

## INFORMÁCIA pre klientov inšpekčného orgánu (IO):

### **V oblasti inšpekcie inšpekčný orgán:**

- vykonáva kontrolu zmluvných prevádzkovateľov ekologickej poľnohospodárskej výroby registrovaných v ekologickej poľnohospodárskej výrobe (IO nevykonáva kontrolu skupín prevádzkovateľov)

Naturalis SK, s.r.o. ďalej ako neakreditovanú činnosť vykonáva vstupné preverenie u žiadateľov o registráciu v registri prevádzkovateľov ekologickej poľnohospodárskej výroby.

Legislatívny a / alebo normatívny základ ako zdroj kritérií procesu inšpekcie - normatívne dokumenty, podľa ktorých sa zhoda posudzuje:

- **STN EN ISO/IEC 17020: 2012 Posudzovanie zhody. Požiadavky na činnosť rôznych typov orgánov vykonávajúcich inšpekciu**
- **STN EN ISO/IEC 17065: 2013 Posudzovanie zhody. Požiadavky na orgány vykonávajúce certifikáciu výrobkov, procesov a služieb**
- **nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/848** o ekologickej poľnohospodárskej výrobe a označovaní produktov ekologickej poľnohospodárskej výroby a o zrušení nariadenia Rady (ES) č. 834/2007
- **nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/625** o úradných kontrolách a iných úradných činnostiach vykonávaných na zabezpečenie uplatňovania potravinového a krmivového práva a pravidiel pre zdravie zvierat a dobré životné podmienky zvierat, pre zdravie rastlín a pre prípravky na ochranu rastlín, o zmene nariadení Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 999/2001, (ES) č. 396/2005, (ES) č. 1069/2009, (ES) č. 1107/2009, (EÚ) č. 1151/2012, (EÚ) č. 652/2014, (EÚ) 2016/429 a (EÚ) 2016/2031, nariadení Rady (ES) č. 1/2005 a (ES) č. 1099/2009 a smerníc Rady 98/58/ES, 1999/74/ES, 2007/43/ES, 2008/119/ES a 2008/120/ES a o zrušení nariadení Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 854/2004 a (ES) č. 882/2004, smerníc Rady 89/608/EHS, 89/662/EHS, 90/425/EHS, 91/496/EHS, 96/23/ES, 96/93/ES a 97/78/ES a rozhodnutia Rady 92/438/EHS
- súvisiace delegované a vykonávacie nariadenia EÚ
- **zákon č. 282/2020 Z. z.** o ekologickej poľnohospodárskej výrobe  
(všetky predpisy v platnom znení)

Certifikačný orgán Naturalis SK, s.r.o. a IO Naturalis SK, s.r.o. čerpajú zdroje na pokrytie záväzkov vyplývajúcich z vykonávaných činností z poplatkov za výkon inšpekcie a certifikácie podľa platného cenníka. **Cenník je zverejnený na webovom sídle spoločnosti [www.naturalis.sk](http://www.naturalis.sk) resp. je dostupný na požiadanie v kancelárii spoločnosti**, ako aj všeobecné informácie o poplatkoch účtovaných žiadateľom a klientom.

Opis práv a povinností žiadateľov a klientov vrátane požiadaviek na inšpekciu, ako aj **informácie o postupoch vybavovania odvolaní a sťažností** vyplývajú zo zmlúv a sú dostupné na požiadanie v kancelárii spoločnosti.

### Dôvernosť informácií

**IO je zodpovedný prostredníctvom právne vymožitelných záväzkov za riadenie všetkých informácií získaných alebo vytvorených počas výkonu inšpekčných činností.**

Pracovníci IO sú povinní zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s vykonávaním činností IO a ktoré v záujme IO nemožno oznamovať iným osobám.

Okrem informácií, ktoré klient zverejňuje, sú všetky ostatné informácie považované za dôverné (okrem vybavovania sťažností). Ak od IO vyžaduje sprístupnenie dôverných informácií zákon alebo právne vymožitelná zmluva, klient alebo dotknutá osoba sú informovaní o takomto poskytnutí informácie, pokiaľ to nie je zakázané zákonom.

Informácie o klientovi získané z iných zdrojov ako od klienta (napr. od sťažovateľa alebo od regulátorov) sa považujú za dôverné.

### Poskytujú sa, aktualizujú a na požiadanie sprístupňujú aj nasledovné informácie:

- informácie o zodpovednosti, s akou pracuje
- zdokumentované vyhlásenie ohľadne inšpekčných činností
- informácie o postupoch hodnotenia a o inšpekčnom procese, týkajúceho sa každej oblasti inšpekcie
- opis stanovených práv a povinností klientov
- informácie o postupoch vybavovania odvolaní a sťažností
- dokumentácia o kontrolovaných subjektoch v zmysle platnej legislatívy EPV

**Vzhľadom na oprávnenie vyplývajúce zo zmluvných záväzkov k sprístupneniu dôverných informácií informujeme klientov, že inšpekčný orgán Naturalis SK, s.r.o. má oprávnenie na sprístupnenie dôverných informácií pre príslušný orgán a iné určené orgány (MPRV SR, ÚKSÚP, SNAS, PPA, orgány úradnej kontroly potravín, auditné misie, riešenie sťažností, alebo iné orgány z pohľadu sprístupnenia informácií a prešetrovania v zmysle platnej legislatívy).**