

## INFORMÁCIA pre klientov certifikačného orgánu:

### **V oblasti certifikácie výrobkov certifikačný orgán:**

- vykonáva certifikáciu produktov EPV
- zabezpečuje vykonávanie dohľadu certifikovaných výrobkov
- vypracováva a aktualizuje dokumenty potrebné pre činnosť akreditovaného CO

Legislatívny a / alebo normatívny základ ako zdroj kritérií procesu certifikácie - normatívne dokumenty, podľa ktorých sa zhoda výrobkov v rámci EPV certifikuje:

- **STN EN ISO/IEC 17065: 2013** Posudzovanie zhody. Požiadavky na orgány vykonávajúce certifikáciu výrobkov, procesov a služieb
- **STN EN ISO/IEC 17020: 2012** Posudzovanie zhody. Požiadavky na činnosť rôznych typov orgánov vykonávajúcich inšpekciu
- **nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/848** o ekologickej poľnohospodárskej výrobe a označovaní produktov ekologickej poľnohospodárskej výroby a o zrušení nariadenia Rady (ES) č. 834/2007
- **nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/625** o úradných kontrolách a iných úradných činnostiach vykonávaných na zabezpečenie uplatňovania potravinového a krmivového práva a pravidiel pre zdravie zvierat a dobré životné podmienky zvierat, pre zdravie rastlín a pre prípravky na ochranu rastlín, o zmene nariadení Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 999/2001, (ES) č. 396/2005, (ES) č. 1069/2009, (ES) č. 1107/2009, (EÚ) č. 1151/2012, (EÚ) č. 652/2014, (EÚ) 2016/429 a (EÚ) 2016/2031, nariadení Rady (ES) č. 1/2005 a (ES) č. 1099/2009 a smerníc Rady 98/58/ES, 1999/74/ES, 2007/43/ES, 2008/119/ES a 2008/120/ES a o zrušení nariadení Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 854/2004 a (ES) č. 882/2004, smerníc Rady 89/608/EHS, 89/662/EHS, 90/425/EHS, 91/496/EHS, 96/23/ES, 96/93/ES a 97/78/ES a rozhodnutia Rady 92/438/EHS
- **zákon č. 282/2020 Z. z.** o ekologickej poľnohospodárskej výrobe (všetky predpisy v platnom znení)

CO a IO Naturalis SK, s.r.o. čerpá zdroje na pokrytie záväzkov vyplývajúcich z jeho činnosti z poplatkov za výkon inšpekcie a certifikácie podľa platného cenníka. **Cenník je zverejnený na webovom sídle spoločnosti [www.naturalis.sk](http://www.naturalis.sk) resp. je dostupný na požiadanie v kancelárii spoločnosti**, ako aj všeobecné informácie o poplatkoch účtovaných žiadateľom a klientom.

**Informácie o Certifikačnej schéme Naturalis SK vrátane postupov vyhodnocovania, pravidiel a postupov udeľovania, udržiavania, zastavovania a odoberania certifikácie sú zverejnené na webovom sídle spoločnosti [www.naturalis.sk](http://www.naturalis.sk) a sú dostupné na požiadanie v kancelárii spoločnosti.**

Opis práv a povinností žiadateľov a klientov vrátane požiadaviek, obmedzení alebo ohraničení používania mena certifikačného orgánu, ako aj spôsobov odkazovania na udelenú certifikáciu, ako aj **informácie o postupoch vybavovania odvolaní a sťažností** vyplývajú zo zmlúv a sú dostupné na požiadanie v kancelárii spoločnosti.

### Dôvernosť informácií

**CO je zodpovedný prostredníctvom právne vymožitelných záväzkov za riadenie všetkých informácií získaných alebo vytvorených počas výkonu certifikačných činností.**

Pracovníci CO sú povinní zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s vykonávaním činností CO a ktoré v záujme CO nemožno oznamovať iným osobám.

Okrem informácií, ktoré klient zverejňuje, sú všetky ostatné informácie považované za dôverné (okrem vybavovania sťažností). Ak od CO vyžaduje sprístupnenie dôverných informácií zákon alebo právne vymožitelná zmluva, klient alebo dotknutá osoba sú informovaní o takomto poskytnutí informácie, pokiaľ to nie je zakázané zákonom.

Informácie o klientovi získané z iných zdrojov ako od klienta (napr. od sťažovateľa alebo od regulátorov) sa považujú za dôverné.

### Poskytujú sa, aktualizujú a na požiadanie sa sprístupňujú aj nasledovné informácie:

- informácie o zodpovednosti, s akou pracuje
- zdokumentované vyhlásenie svojho certifikačného systému vrátane jeho pravidiel a postupov na udeľovanie, udržiavanie, rozširovanie, obmedzovanie, zastavovanie a odoberanie certifikácie
- informácie o postupoch hodnotenia a o certifikačnom procese, týkajúceho sa každého systému certifikácie výrobku
- opis stanovených práv a povinností žiadateľov a dodávateľov certifikovaných výrobkov, vrátane požiadaviek, obmedzení alebo ohraničení používania loga CO, ako aj spôsobov odkazovania na udelenú certifikáciu
- informácie o postupoch vybavovania odvolaní a sťažností
- adresár certifikovaných výrobkov (dostupný aj na webovom sídle [www.naturalis.sk](http://www.naturalis.sk))

**Vzhľadom na oprávnenie vyplývajúce zo zmluvných záväzkov k sprístupneniu dôverných informácií informujeme klientov, že certifikačný orgán Naturalis SK, s.r.o. má oprávnenie na sprístupnenie dôverných informácií pre príslušný orgán a iné určené orgány (MPRV SR, ÚKSÚP, SNAS, PPA, orgány úradnej kontroly potravín, auditné misie, riešenie sťažností, alebo iné orgány z pohľadu sprístupnenia informácií a prešetrovania v zmysle platnej legislatívy).**