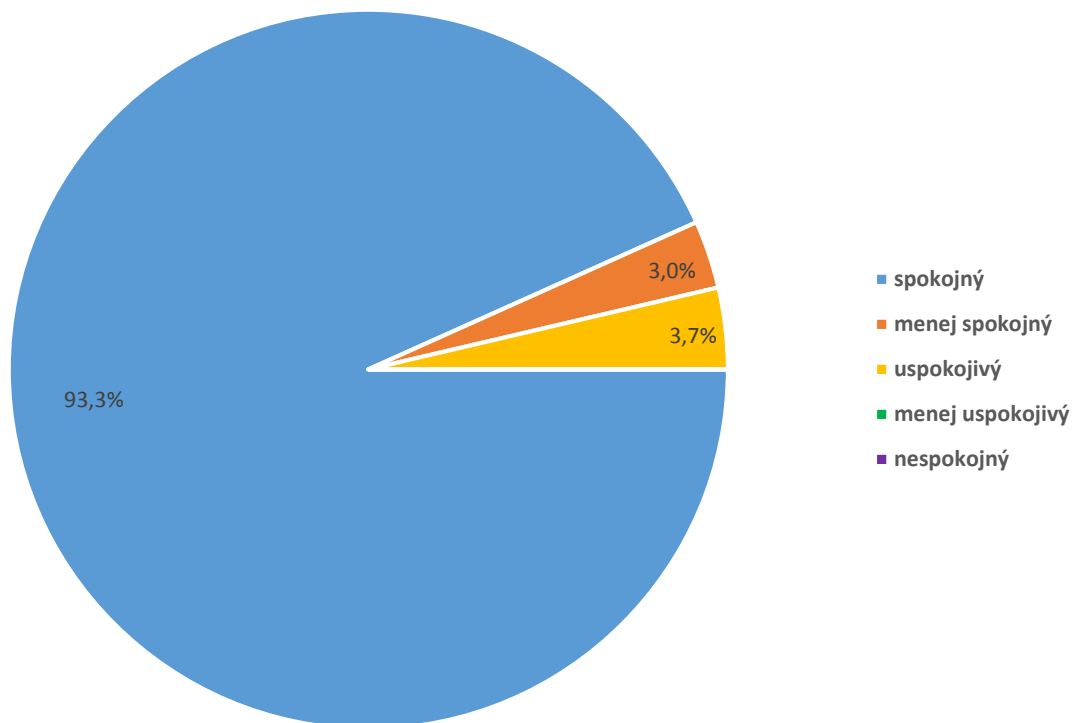
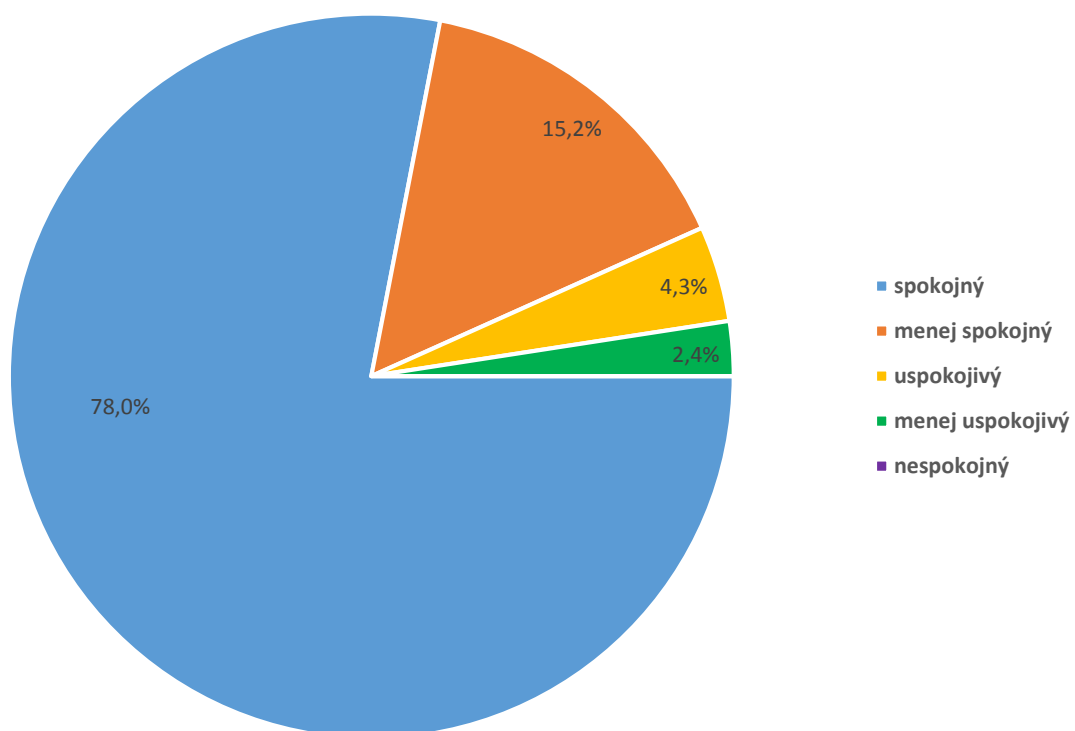


DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI – výsledky v roku 2019

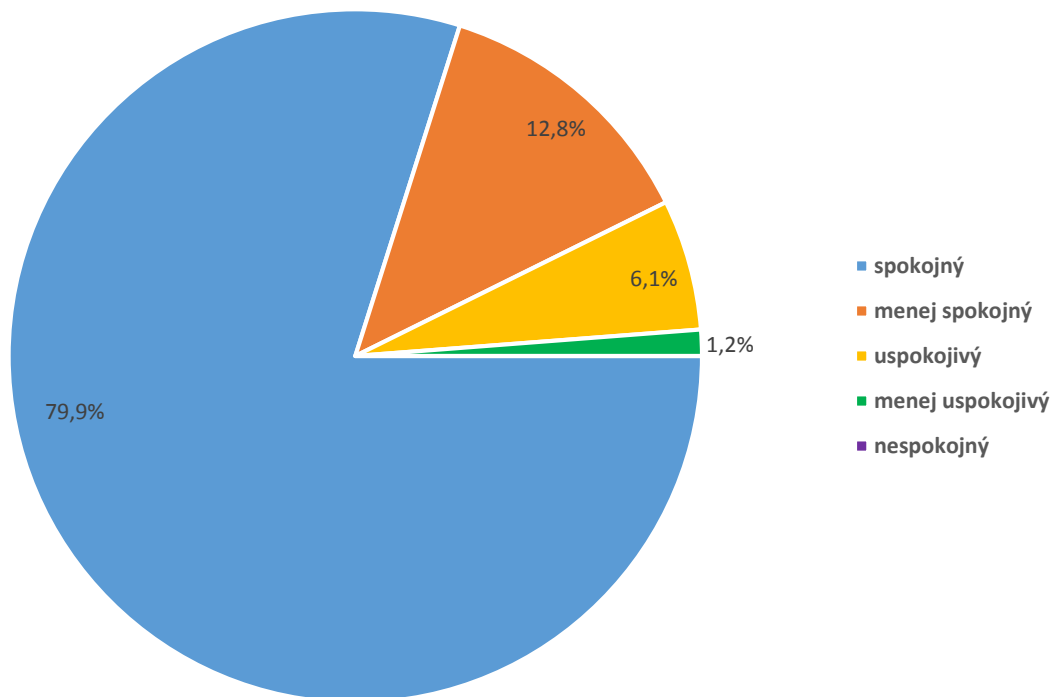
1. Kompletnosť a zrozumiteľnosť zmluvy o kontrole a certifikácii



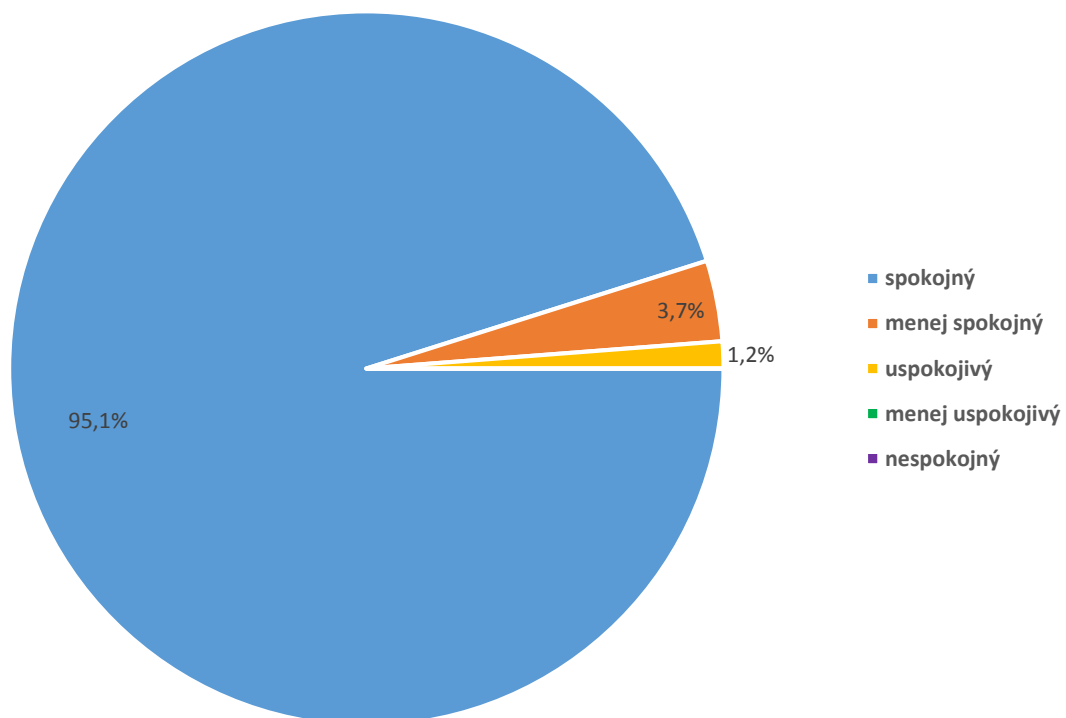
2. Prehľadnosť a zrozumiteľnosť tlačív ku kontrole



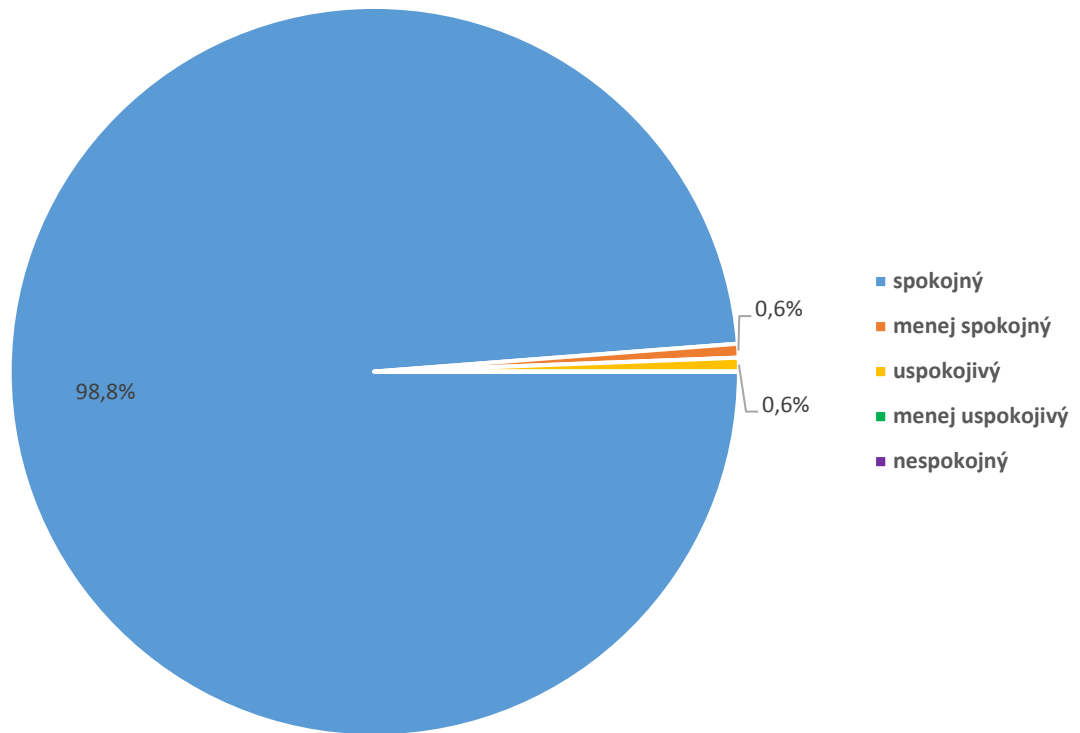
3. Prehľadnosť a zrozumiteľnosť tlačív k certifikácii



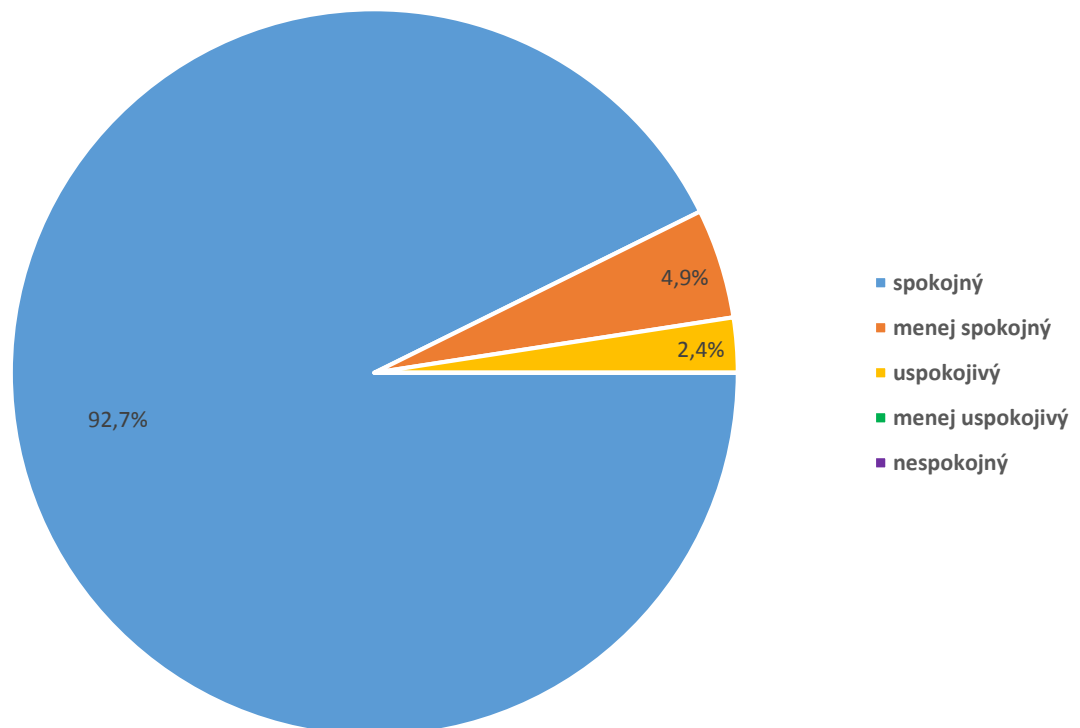
4. Odborná spôsobilosť inšpektorov ku kontrole



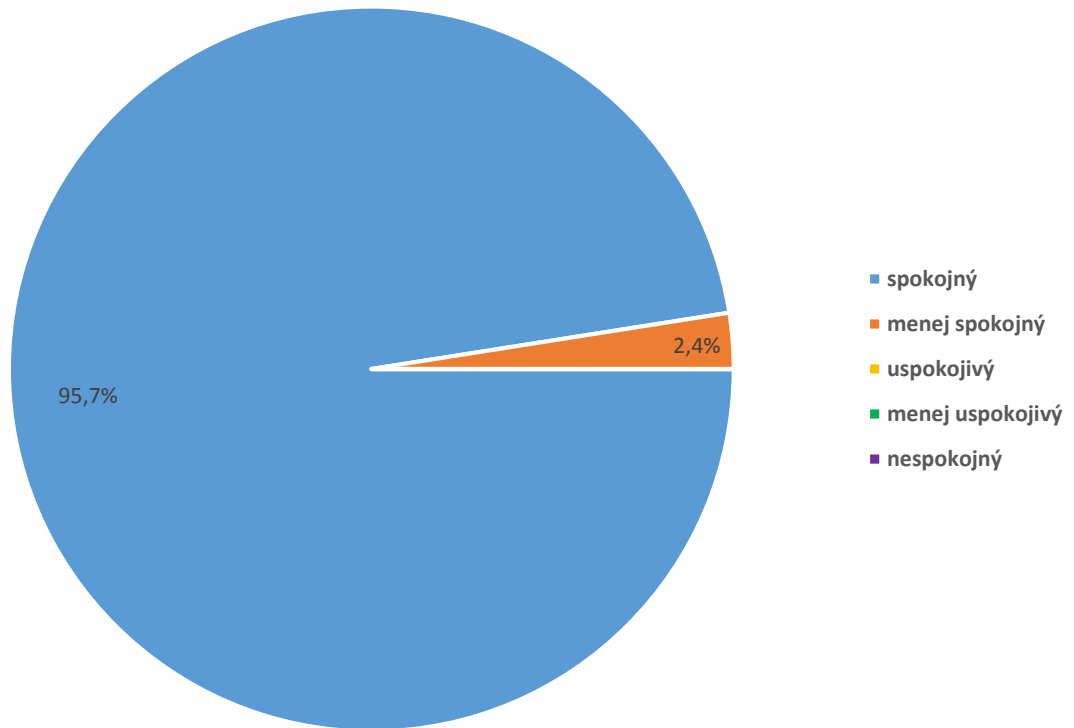
5. Celkový prístup inšpektorov počas kontroly



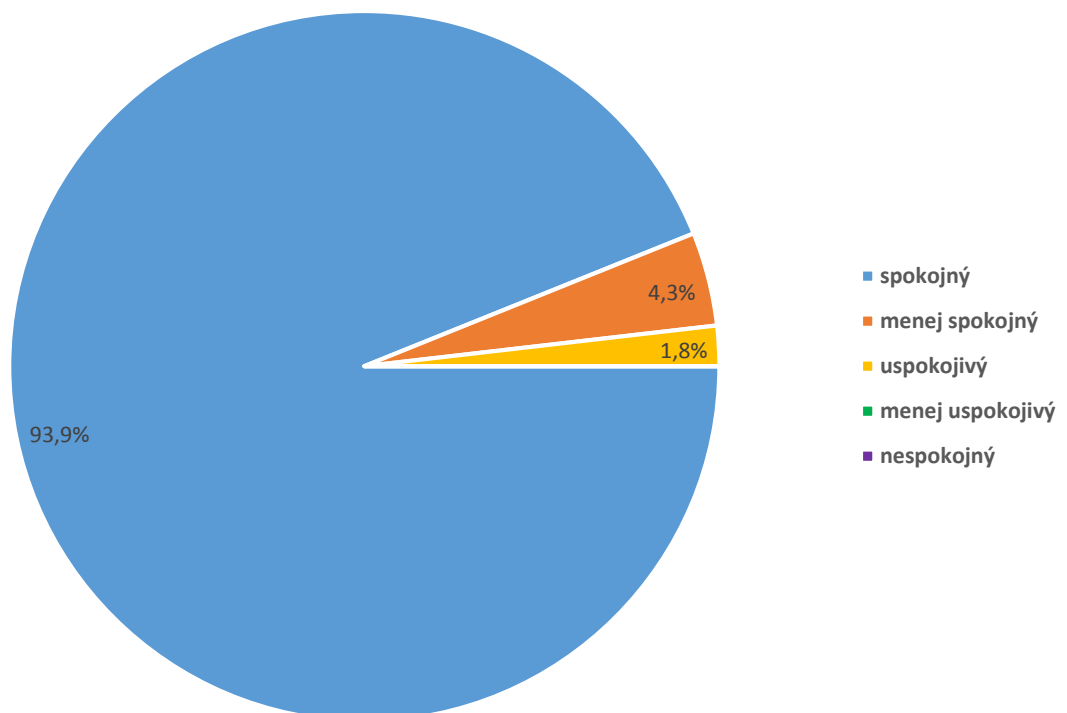
6. Odborná spôsobilosť certifikačných pracovníkov



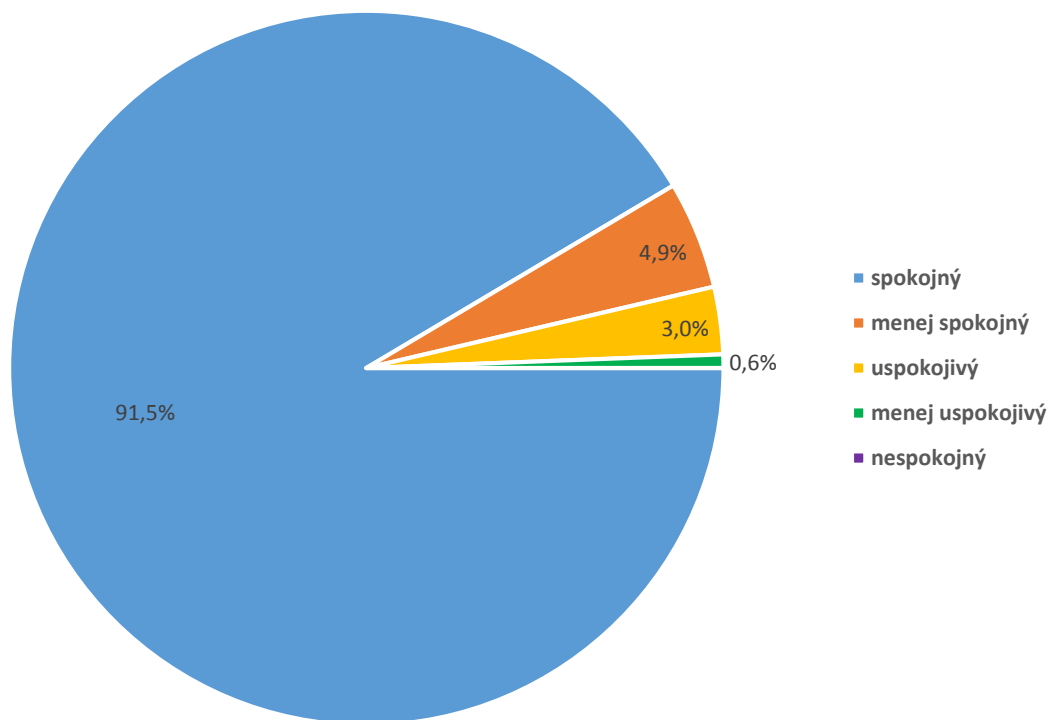
7. Celkový prístup certifikačných pracovníkov



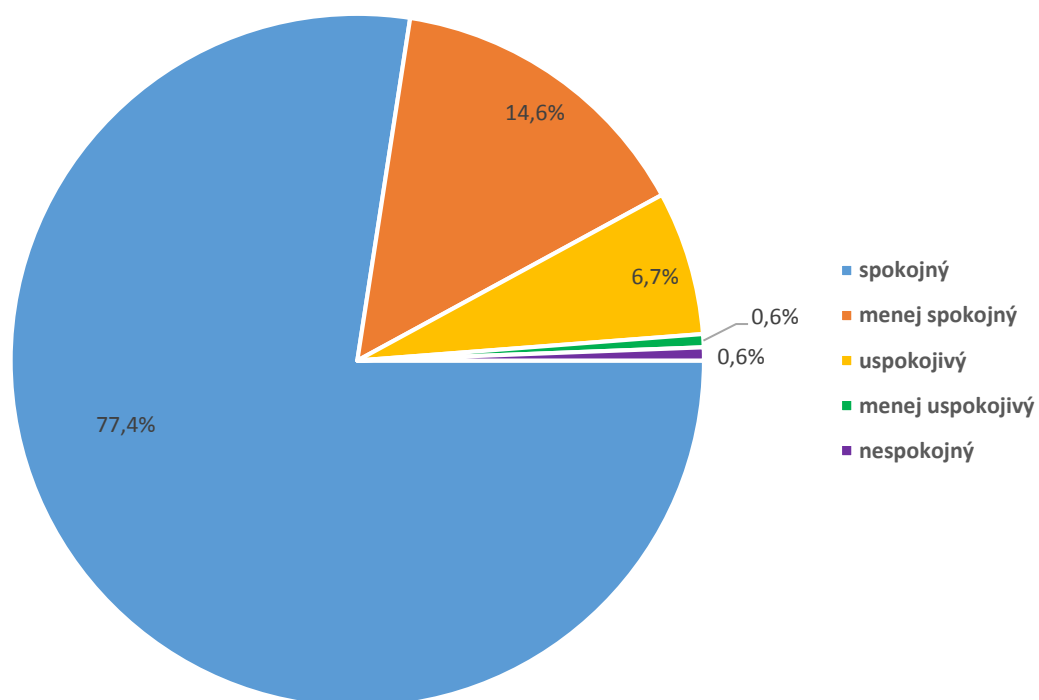
8. Kvalita vykonaných služieb



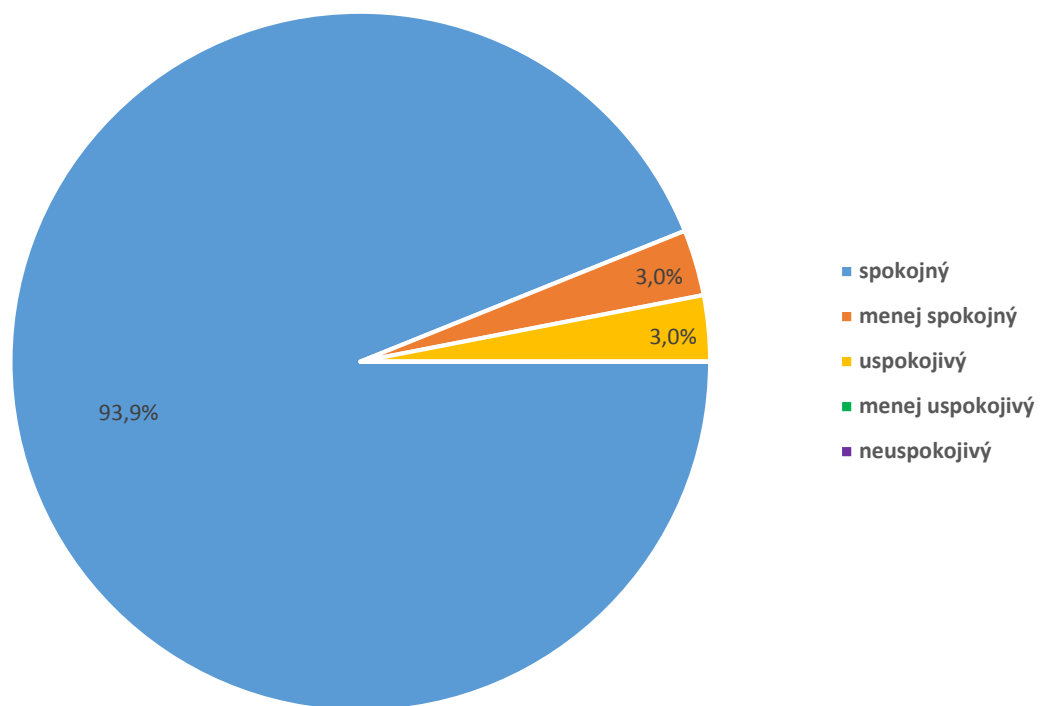
9. Rýchlosť konania



10. Prehľadnosť a kompletnosť webovej stránky



11. Spokojnosť s inšpekčnou organizáciou



Ďakujeme za Váš názor!