

INFORMÁCIA pre klientov certifikačného orgánu:

V oblasti certifikácie výrobkov oddelenie CO:

- vykonáva certifikáciu produktov EPV,
- vykonáva dohľad certifikovaných výrobkov,
- vypracováva a aktualizuje dokumenty potrebné pre činnosť akreditovaného CO.

Legislatívny a/alebo normatívny základ ako zdroj kritérií procesu certifikácie - normatívne dokumenty, podľa ktorých sa zhoda výrobkov v rámci EPV certifikuje.

- zákon o EPV č.189/2009 Z.z. z 29.apríla 2009,
- NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2017/625 z 15. marca 2017 o úradných kontrolách a iných úradných činnostiach vykonávaných na zabezpečenie uplatňovania potravinového a krmivového práva a pravidiel pre zdravie zvierat a dobré životné podmienky zvierat, pre zdravie rastlín a pre prípravky na ochranu rastlín, o zmene nariadení Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 999/2001, (ES) č. 396/2005, (ES) č. 1069/2009, (ES) č. 1107/2009, (EÚ) č. 1151/2012, (EÚ) č. 652/2014, (EÚ) 2016/429 a (EÚ) 2016/2031, nariadení Rady (ES) č. 1/2005 a (ES) č. 1099/2009 a smerníc Rady 98/58/ES, 1999/74/ES, 2007/43/ES, 2008/119/ES a 2008/120/ES a o zrušení nariadení Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 854/2004 a (ES) č. 882/2004, smerníc Rady 89/608/EHS, 89/662/EHS, 90/425/EHS, 91/496/EHS, 96/23/ES, 96/93/ES a 97/78/ES a rozhodnutia Rady 92/438/EHS (nariadenie o úradných kontrolách),
- NARIADENIE RADY (ES) č. 834/2007 o ekologickej výrobe a označovaní ekologických produktov, v platnom znení,
- NARIADENIE KOMISIE (ES) č. 889/2008, ktorým sa ustanovujú podrobné pravidlá implementácie nariadenia Rady (ES) č. 834/2007 o ekologickej výrobe a označovaní ekologických produktov, v platnom znení,
- NARIADENIE KOMISIE (ES) č. 1235/2008, ktorým sa ustanovujú podrobné pravidlá vykonávania nariadenia Rady (ES) č. 834/2007, pokiaľ ide o opatrenia týkajúce sa dovozu ekologických produktov z tretích krajín v platnom znení, - STN EN ISO/IEC 17065:2013.

CO a IO Naturalis SK, s.r.o. čerpá zdroje na pokrytie záväzkov vyplývajúcich z jeho činnosti z poplatkov za výkon inšpekcie a certifikácie podľa platného cenníka. **Cenník je dostupný na požiadanie v kancelárií spoločnosti**, ako aj všeobecné informácie o poplatkoch účtovaných žiadateľom a klientom.

Informácie o certifikačnej schéme Naturalis SK, vrátane postupov vyhodnocovania, pravidiel a postupov udeľovania, udržiavania, zastavovania a odoberania certifikácie **sú dostupné na požiadanie v kancelárií spoločnosti**.

Opis práv a povinností žiadateľov a klientov vrátane požiadaviek, obmedzení alebo ohraničení používania mena certifikačného orgánu, ako aj spôsobov odkazovania na udelenú certifikáciu;

ako aj informácie o postupoch vybavovania odvolaní a sťažností vyplývajú zo zmlúv a sú dostupné na požiadanie v kancelárií spoločnosti.

Dôvernosc informácií

CO je zodpovedný prostredníctvom právne vymožitelných záväzkov za riadenie všetkých informácií získaných alebo vytvorených počas výkonu certifikačných činností.

Pracovníci CO sú povinní zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s vykonávaním činností CO a ktoré v záujme CO nemožno oznamovať iným osobám.

Okrem informácií, ktoré klient zverejňuje, sú všetky ostatné informácie považované za dôverné (okrem vybavovania sťažností). Ak od CO vyžaduje sprístupnenie dôverných informácií zákon alebo právne vymožitelná zmluva, klient alebo dotknutá osoba sú informovaní o takomto poskytnutí informácie, pokiaľ to nie je zakázané zákonom.

Informácie o klientovi získané z iných zdrojov ako od klienta (napr. od sťažovateľa alebo od regulátorov) sa považujú za dôverné.

Poskytujú sa, aktualizujú a na požiadanie sprístupňujú aj nasledovné informácie:

- informácie o zodpovednosti, s akou pracuje,
- zdokumentované vyhlásenie svojho certifikačného systému vrátane jeho pravidiel a postupov na udeľovanie, udržiavanie, rozširovanie, obmedzovanie, zastavovanie a odoberanie certifikácie,
- informácie o postupoch hodnotenia a o certifikačnom procese, týkajúceho sa každého systému certifikácie výrobku,
- informácie o poplatkoch, ktoré musia zaplatiť žiadatelia a dodávatelia certifikovaných výrobkov,
- opis stanovených práv a povinností žiadateľov a dodávateľov certifikovaných výrobkov, vrátane požiadaviek, obmedzení alebo ohraničení používania loga CO, ako aj spôsobov odkazovania na udelenú certifikáciu,
- informácie o postupoch vybavovania sťažností, odvolaní a podnetov,
- adresár certifikovaných výrobkov (dostupný aj na internetovej stránke).

Vzhľadom na oprávnenie vyplývajúce zo zmluvných záväzkov k sprístupneniu dôverných informácií, informujeme klientov, že IO Naturalis SK, s.r.o. má oprávnenie na sprístupnenie dôverných informácií pre nadriadené a iné orgány (MPRV SR, ÚKSÚP, SNAS, PPA, orgány úradnej kontroly potravín, auditné misie, riešenie sťažností, alebo iné orgány z pohľadu sprístupnenia informácií a prešetrovania v zmysle platnej legislatívy).