

## INFORMÁCIA pre klientov inšpekčného orgánu:

### **V oblasti inšpekcie IO:**

- vykonáva kontrolu prevádzkovateľov ekologickej poľnohospodárskej výroby.

Legislatívny a/alebo normatívny základ ako zdroj kritérií procesu inšpekcie - normatívne dokumenty, podľa ktorých sa zhoda posudzuje.

- zákon o EPV č.189/2009 Z.z. z 29.apríla 2009,
- NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 882/2004 z 29. apríla 2004, o úradných kontrolách uskutočňovaných s cieľom zabezpečiť overenie dodržiavania potravinového a krmivového práva a predpisov o zdraví zvierat a o starostlivosti o zvieratá,
- NARIADENIE RADY (ES) č.834/2007 o ekologickej výrobe a označovaní ekologických produktov v platnom znení
- NARIADENIE KOMISIE (ES) č. 889/2008, ktorým sa ustanovujú podrobné pravidlá implementácie nariadenia Rady (ES) č. 834/2007 o ekologickej výrobe a označovaní ekologických produktov v platnom znení
- NARIADENIE KOMISIE (ES) č.1235/2008, ktorým sa ustanovujú podrobné pravidlá vykonávania nariadenia Rady (ES) č. 834/2007, pokiaľ ide o opatrenia týkajúce sa dovozu ekologických produktov z tretích krajín v platnom znení,
- STN EN ISO/IEC 17020:2012.

CO a IO Naturalis SK, s.r.o. čerpá zdroje na pokrytie záväzkov vyplývajúcich z jeho činnosti z poplatkov za výkon inšpekcie a certifikácie podľa platného cenníka. **Cenník je dostupný na požiadanie v kancelárii spoločnosti**, ako aj všeobecné informácie o poplatkoch účtovaných žiadateľom a klientom.

Opis práv a povinností žiadateľov a klientov vrátane požiadaviek na inšpekciu, ako aj informácie o postupoch vybavovania odvolaní a sťažností vyplývajú zo zmlúv a sú dostupné na požiadanie v kancelárii spoločnosti.

### Dôvernoscť informácií

**IO je zodpovedný prostredníctvom právne vymožiteľných záväzkov za riadenie všetkých informácií získaných alebo vytvorených počas výkonu inšpekčných činností.**

Pracovníci IO sú povinní zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s vykonávaním činností IO a ktoré v záujme IO nemožno oznamovať iným osobám.

Okrem informácií, ktoré klient zverejňuje, sú všetky ostatné informácie považované za dôverné (okrem vybavovania sťažností). Ak od IO vyžaduje sprístupnenie dôverných

informácií zákon alebo právne vymožitelná zmluva, klient alebo dotknutá osoba sú informovaní o takomto poskytnutí informácie, pokiaľ to nie je zakázané zákonom.

Informácie o klientovi získané z iných zdrojov ako od klienta (napr. od sťažovateľa alebo od regulátorov) sa považujú za dôverné.

**Poskytujú sa, aktualizujú a na požiadanie sprístupňujú aj nasledovné informácie:**

- informácie o zodpovednosti, s akou pracuje,
- zdokumentované vyhlásenie ohľadne inšpekčných činností,
- informácie o postupoch hodnotenia a o inšpekčnom procese, týkajúceho sa každej oblasti inšpekcie,
- opis stanovených práv a povinností klientov,
- informácie o postupoch vybavovania odvolaní a sťažností,
- dokumentácia o kontrolovaných subjektoch v zmysle platnej legislatívy EPV.

**Vzhľadom na oprávnenie vyplývajúce zo zmluvných záväzkov k sprístupneniu dôverných informácií, informujeme klientov, že IO Naturalis SK, s.r.o. má oprávnenie na sprístupnenie dôverných informácií pre nadriadené a iné orgány (*MPRV SR, ÚKSÚP, SNAS, PPA, orgány úradnej kontroly potravín, auditné misie, riešenie sťažností, alebo iné orgány z pohľadu sprístupnenia informácií a prešetrovania v zmysle platnej legislatívy*).**